

## ДОГОВОР за издавање и користење на ДОМАШНА ПЛАТЕЖНА КАРТИЧКА

Договорните страни (Банка и Корисник на картичка) се согласија за следното:

### **I. Издавање и користење на Домашна платежна картичка**

**I.1.** Согласно Уредбата со законска сила за финансиска поддршка на граѓани и вработени лица со низок доход, млади лица и здравствени работници преку издавање на домашна платежна картичка наменета за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба објавена во Сл.Весник на РСМ Бр.137 од 27.05.2020 година и сите нејзини измени (во понатамошниот текст: Уредба), Банката му издава на Корисникот на картичка Домашна платежна картичка (во понатамошниот текст: ДПК или Картичка).

Корисникот на картичка се обврзува да ја користи картичката исклучиво согласно Уредбата, законот и условите на овој договор и тој е исклучиво одговорен за наменско користење на средствата од финансиската поддршка и користење на ДПК согласно Уредбата со законска сила.

**I.2.** Примената финансиска поддршка на ДПК, Корисникот на картичка како корисник на финансиска поддршка мора да ја користи исклучиво за купување на македонски производи и услуги кај правни и физички лица вршители на стопанска дејност, резиденти на Република Северна Македонија во периодот од денот на приемот на ДПК до 15.08.2020 година односно до крајниот рок предвиден за користење на истата.

По истекот на овој рок престанува можноста за користење на финансиската поддршка од Уредбата. Банката ќе ги врати неискористените парични средства од добиената финансиска поддршка на буџетската сметка во рок од три дена од рокот утврден со Уредбата, без наплата на трошоци за извршената трансакција. Банката со враќањето на неискористените парични средства до Генералниот Секретаријат на Владата на Република Северна Македонија ќе достави информација за искористените (потрошени) парични средства и за неискористените (непотрошени) парични средства што ги враќа поединечно по лице корисник на финансиска поддршка и збирно.

**I.3.** ДПК може да се користи за плаќање на македонски производи и услуги на ПОС терминал кои имаат ознака за VISA и виртуелен ПОС терминал на правно и физичко лице вршител на стопанска дејност согласно со Националната класификација на дејности, односно Меѓународната категоризација на трговец по ИСО стандардизација (Merchant Category Code, скратено MCC) дадена во Прилог број 1 во Уредбата.

**I.4.** Банката е обврзана да ги прифати и во целост да се придржува кон правилата за работа на VISA системот со цел издавање и користење на картичката од страна на Корисникот на картичката, а истите се применливи и на овој договор.

**I.5.** Корисникот на картичка гарантира за целосноста и точноста за наведените податоци во Изјавата и веродостојноста на приложените документи согласно Уредбата. Сите мерки и дејствија на анализа, идентификување, потврдување на идентитет, редовна проверка и ажурирање на клиенти - корисници на финансиска поддршка во согласност со прописите што го уредуваат спречувањето на перење пари и финансирање на тероризам од страна на Банката при склучување на договорот, ќе се преземаат врз основа на податоците добиени на начинот утврден со Уредбата, и со задржување на копија од важечки документ за идентификација издаден од надлежен орган во хартиена и/или електронска форма, а без обврска за пополнување на други документи за регистрација/ажурирање на клиентите. Банката може да побара од Корисникот на ДПК електронски да достави други документи потребни за регистрација/ажурирање на клиентите. Прибирањето на податоци на овој начин и нивниот пренос ќе се вршат во криптирана форма што ќе се смета дека е во согласност со важечките законски прописи што го регулираат спречувањето на перење пари и финансирање на тероризам и прописите за заштита на личните податоци.

**I.6.** Картичката е сопственост на Банката и е непренослива на друго лице.

**I.7.** Картичката е со рок на важност од 3 (три) години од денот на нејзиното издавање.

Доколку корисникот сака да продолжи со користење на ДПК, најдоцна до истекот на календарската 2020 година во една од експозитурите на Банката потребно е да потпише Договор за издавање и користење на дебитна картичка како и останата потребна документација за користење на дебитна картичка. Во спротивно, Банката ќе смета дека корисникот се откажува од користење на ДПК и по истекот на календарската 2020 година, Банката ќе ја згасне ДПК без барање и без согласност од Корисникот.

**I.8.** Картичката може да биде издадена на секое лице над 16 (шеснаесет) години кое има право да отвори трансакциска сметка во банката.

Картичката секогаш е поврзана за трансакциската сметка на корисникот и со посебна сметка отворена за намените од Уредбата (во понатамошниот текст: сметка). Картичката може да биде употребена само во случај на постоење на расположиви средства на сметката. Корисникот на картичката ја овластува банката да ја задолжи неговата сметка за износот на секоја трансакција, односно плаќања кои произлегуваат од употребата на картичката во земјата за купување на за купување на македонски производи и услуги за време на вонредна состојба. Во периодот од издавањето на ДПК до истекот на рокот за користење на финансиската помош согласно Уредбата, банката издавач на ДПК нема да врши уплати на средства на сметката поврзана со издадената ДПК.

**I.9.** Картичката ќе биде изработена во рок од максимум 18 (осумнаесет) работни дена по доставување на Изјавата предвидена со Уредбата.

**I.10.** По добивање на картичката корисникот е должен да ја потпише. Банката на Корисникот на картичката му издава и Личен Идентификационен Број (во понатамошниот текст: ПИН), кој е таен и строго доверлив. Корисникот на картичка не смее да го кажува ПИН-от, да го запишува на картичката или на други документи, по приемот должен е истиот да го запомни и веднаш да го уништи пликот во кој се наоѓа ПИН-от. Настаната штета од непочитување на претходно наведеното и евентуалната злоупотреба на картичката и ПИН-от е на товар на Корисникот на картичката.

Картичката може да ја користи исклучиво лице на чие име гласи картичката, до истекот на рокот на важење означен на нејзината предна страна.

Корисникот на картичка е должен на барање на продавачот на стоката, извршителот при користење на услугата да се легитимира со лична карта односно пасош.

**I.11.** Со ДПК финансиската поддршка не може да се користи за:

- подигнување на готовина од банкомати, од ПОС терминали или со налог за исплата на готовина на шалтерите на банките, конверзија во странска валута или како замена за готовина;
- плаќања производи и услуги на физички и/или интернет (виртуелни) пос терминали, за подигнување на готовина на банкомати и други терминали, опслужувани од нерезиденти и/или резиденти, вршители на дејност надвор од територијата на Република Северна Македонија;
- пренос на парични средства кон други сметки во банката издавач на ДПК и/или кон други сметки кај друг носител на платен промет, независно дали е тоа сметка на лицето корисник на финансиската поддршка или е сметка на друго физичко и/или правно лице;
- плаќање за македонски производи и услуги кои не ги исполнуваат дефинициите од членот 2 точки 5) и 6) од Уредбата;
- плаќање на правни и физички лица кои не го исполнуваат условот за вршење на дејност од член 5, став (7) од Уредбата.

**I.12.** При користење на картичката за безготовинско плаќање на продажните места авторизацијата на трансакцијата се врши со внесување на ПИН код и/или авторизација со личен потпис на потврдата за купопродажба (слип) доколку истото е побарано на местото на трансакцијата. Потписот треба да биде идентичен со потписот на задната страна на картичката.

Доколку ПОС терминалот овозможува, односно поддржува извршување на бесконтактни трансакции, корисникот на картичката може да ја изврши трансакцијата, односно плаќањето само со доближување на ДПК до ПОС терминалот. За бесконтактни трансакции во висина до лимит одреден од Банката или до лимит поставен на ПОС терминалот кој прифаќа бесконтактни трансакции нема потреба од внесување на картичката во ПОС терминалот и нема потреба од авторизација на трансакцијата со ПИН и/или авторизација со личен потпис. Лимитот за бесконтактни трансакции е јавно објавен на интернет страната на банката и истиот може да биде променет само по одлука на банката.

Корисникот на платежната картичка е согласен да неговиот ПИН или потпис, кој е внесен (втипан) и проверен на ПОС терминал, да бидат исклучива и неспорна потврда за извршената трансакција, врз основа на која Банката ја товари, односно задолжува неговата сметка за износот на извршената трансакција.

Корисникот е должен да ги чува сите документи во врска со плаќањата извршени со картичката најмалку 6 (шест) месеци. На првото барање на Банката доколку за тоа се појави потреба, должен е истите да ги достави до Банката.

**I.13.** Примената финансиска поддршка е изземена од извршување спрема корисникот на финансиската поддршка по било која основа.

## **II. Трошоци и надоместоци за користење на картичката**

**II.14.** Согласно Уредбата Банката:

- не пресметува и наплатува надоместоци за издавање на ДПК,
- не пресметува и наплатува членарина за првата година на важност на ДПК,
- не пресметува и наплатува надоместоци за отворање, водење, управување, одржување и слични надоместоци за сметката поврзана со ДПК, до крајот на 2020 година,
- не наплатува надоместоци за затворање и/или одјавување на ДПК на барање на корисникот.

**II.15.** Сите останати трошоци, надоместоци, провизии поврзани со картичката, освен оние кои се таксативно набројани во членот II.14. од овој договор, Корисникот ќе биде должен да ги подмири на начин и во висина согласно Тарифата за надоместоци на Банката.

Сите промени и дополнувања на тарифата влијаат во однос на сегашниот договор од моментот на нивното објавување во општодостапните простории на Банката или на официјалната интернет страна на Банката, без претходно договарање меѓу страните.

## **III. Губење, кражба и оштетување на картичката**

**III.1.** Изгубената или украдената ДПК Корисникот е должен веднаш да ја пријави во Банката или на телефон 046/268-268 и во рок од 10 (десет) дена писмено да го потврди или отфрли пријавеното губење или кражба.

**III.2.** За сите настанати трансакции со ДПК во периодот од пријавувањето до моментот на пренесување на информацијата до процесниот центар, вклучувајќи и евентуална злоупотреба при користење по основ на stand in и floor лимитите од страна на VISA системот и после овој рок, но во рамки на периодот на важност на ДПК, Корисникот на картичката сноси целосна финансиска одговорност вклучувајќи и злоупотреба на картичката и е согласен Банката да ја задолжи неговата сметка.

**III.3.** По писмено барање на Корисникот, банката може да бара ДПК да биде ставена на листата на стопирани картички во VISA® системот, за што сите трошоци паѓаат на негов товар.

**III.4.** Во случај на основано сомневање во кражба или злоупотреба Корисникот е должен случајот да го пријави во полиција во најкраток можен рок.

## **IV. Рекламации**

**IV.1.** Банката не превзема одговорност за стоката или услугата платена со картичката или неприфаќањето на картичката од страна на некое продажно место. Сите рекламации Корисникот ги решава непосредно на продажното место.

За сите рекламации или оспорувања по трансакции кои се однесуваат на употребата на картичката Корисникот треба да се обрати до Службата за платежни картички со документацијата во рок од 10 (десет) дена од датумот на изготвување на изводот. Во спротивно ќе се смета дека Корисникот ги признава трошоците наведени во неговата сметка.

**IV.2.** Оспорувањето на трошоците не го одлага нивното намирување. Доколку се покаже дека рекламацијата е основана Банката му го враќа оспорениот износ на Корисникот.

За рекламации кои согласно VISA® правилата нема да бидат прифатени од страна на VISA® системот, Банката ќе ги смета за неосновани и ќе наплати трошок за решавање на рекламацијата од корисникот, согласно Тарифата за надомест на услуги на Банката.

Рокот за решавање на рекламациите го одредува Банката во согласност со Правилата на VISA® системот.

#### **V. Рок на договорот. Услови за промена и раскинување на договорот пред истекот на рокот**

**V.1.** Овој Договор се склучува со рок до крајот на календарската 2020 година.

Доколку корисникот сака да продолжи со користење на ДПК, најдоцна до истекот на календарската 2020 година во една од експозитурите на Банката потребно е да потпише друг Договор за издавање и користење на дебитна картичка како и останата потребна документација за користење на дебитна картичка.

Во спротивно, Банката ќе смета дека корисникот се откажува од користење на ДПК и по истекот на календарската 2020 година, Банката ќе ја згасне ДПК без барање и без согласност од Корисникот и овој Договор за издавање и користење на домашна платежна картичка ќе се смета за раскинат.

**V.2.** Картичката нема автоматски да се продолжи доколку Корисникот до крајот на календарската 2020 не пристапи во Банка за склучување на нов договор согласно член V.1.

Ако корисникот на картичката изјавил дека сака да продолжи да ја користи картичката, но истата не ја добие во рок од 6 (шест) месеци после нејзиното издавање, банката, може поради безбедносни причини да ја уништи непримената картичка.

**V.3.** Банката може во секое време да го ограничи и правото на користењето на платежната картичка, а особено:

- кога три пати последователно е внесен погрешен ПИН;
- кога е пријавена кражба или губење на картичката;
- во случај картичката да се појави на листата на стопирани картички, во кој случај и секое продажно место е овластено да ја одземе картичката при обид за нејзино користење;
- во останати случаи од значење за безбедност односно исклучување на ризик на било која од договорените страни.

**V.4.** Корисникот на картичка се обврзува:

- да ја чува ДПК на сигурно место;
- да ги почитува законските и други прописи за безготовинско работење во земјата;
- веднаш писмено да ја извести Банката во случај на промена на основните податоци (адреса за комуникација, име и/или презиме, работодавецот) и на сите останати податоци кои влијаат на правото на користење на картичката.
- на барање на Банката издавач да ја врати картичката без оглед на причините поради која Банката тоа го бара;
- без одложување да пријави кражба, губење од сопствено владение или друга причина од евентуална злоупотреба на платежната картичка на специјалниот телефон за поддршка на корисници 046/268-268.

Непочитувањето на овие обврски се смета за небрежност во однесувањето на Корисникот на картичка и Банката се ослободува од секаква одговорност.

#### **VI. Останати одредби**

**VI.1.** Овој договор е објавен на интернет страната на Банката.

Двете договорни страни се согласуваат дека овој договор се смета за склучен на денот на прием во Банка на Изјава во е-форма од корисникот дека е запознаен и ги прифаќа условите од овој договор.

**VI.2.** Банката не носи никаква одговорност ако Корисникот на картичката не може да ја употреби картичката во следните ситуации кои се надвор од контрола на Банката:

- технички проблеми со опрема, систем, телекомуникации и струја;
- штрајк или други вонредни околности;
- кога картичката е заробена на продажно место и истата е оштетена;
- кога од било која причина продажното место не ја прифаќа картичката.

**VI.3.** Секоја договорна страна се обврзува да се грижи за угледот на другата страна.

Податоците кои се однесуваат на работата со картички се банкарска тајна и банката се обврзува да ги употребува и чува согласно законските одредби.

Корисникот на картичка е согласен сите негови податоци, без разлика на видот (лични податоци, вклучувајќи и податоци поврзани со банкарска тајна итн) кои ќе станат достапни со склучувањето на овој Договор да можат да бидат предмет на обработка од страна на Банката, така што Банката да има право да ги прибира, обработува и чува сама или преку ангажирање на обработувач на податоци како и да ги пренесува во други држави во согласност со законските прописи и интерните акти на Банката за што со потпишувањето на овој договор преку потпишување на Изјавата се смета дека е дадена изрична согласност.

Корисникот на картичка е исто така согласен сите негови податоци, како и податоците на корисникот на дополнителната картичка, кои ќе станат достапни со склучувањето на овој Договор да можат да бидат користени во рамките на Групацијата на која банката и припаѓа, надвор од матичната земја .

Корисникот на картичката е согласен банката да ги доставува неговите лични податоци и податоците за состојбите, операциите и другите податоци за сметката, картичката на соодветниот процесен центар во земјата и странство.

Корисникот на картичка е согласен Банката да ги соопштува податоците на истражни органи и полиција во случај на постоење основано сомневање за злоупотреба на картичката.

**VI.4.** Секоја злоупотреба и фалсификување на картичката, како и користење на картичката спротивно на Уредбата и овој Договор, подлежат на казна согласно со Кривичниот Законик на РСМ.

Во случај на спор по овој Договор, договорните страни ќе се обидат во разумен рок кој не може да биде подолг од 15 дена да го решат вонсудски и спогодбено, а кога тоа не е можно или не успеат надлежен е Основниот суд Скопје II - Скопје.

Супервизорски орган надлежен за контрола над примената на Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити и подзаконските акти донесени согласно него е Народна банка на Република Северна Македонија, бул. Кузман Јосифовски Питу бр.1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија.