



Кодекс на етика Охридска банка АД Скопје

СОДРЖИНА :	
ВОВЕД	3
НАШИ ВРЕДНОСТИ	4
ОПШТИ ПРИНЦИПИ	5
ОХРИДСКА БАНКА КАКО ДЕЛ ОД ПАЗАРОТ НА КОЈШТО РАБОТИ	7
СУДИР НА ИНТЕРЕСИ	11
ТРАНСАКЦИИ НА ЛИЦА ПОВРЗАНИ СО БАНКАТА	12
ПОЧИТУВАЊЕ НА ОСНОВНИТЕ ЧОВЕКОВИ И СОЦИЈАЛНИ ПРАВА И ЗАШТИТА НА ОКОЛИНАТА	13
БОРБА ПРОТИВ ПЕРЕЊЕТО ПАРИ И ФИНАНСИРАЊЕТО ТЕРОРИЗАМ	14
ПОЧИТУВАЊЕ НА КОДЕКСОТ	16

1. Вовед

Со цел да обезбеди одговорно работење, Охридска банка АД Скопје се потпира на главните принципи на добро управување и бизнис-однесување коишто важат за целата групација. Тие принципи се базирани на силни етички норми, професионални стандарди и корпоративни вредности: чесност, доверба, лојалност и интегритет.

1.1 Што опфаќа кодексот

Кодексот на етика (во понатамошниот текст: Кодекс) ги утврдува општите етички принципи и норми на професионално банкарско однесување, како и правилата во чишто рамки се вршат активностите на вработените и раководството и се однесуваат на членовите на Надзорниот одбор, Управниот одбор, нашите вработени и клиенти, инвеститорите, како и добавувачите и давателите на услуги.

1.2 Цел на кодексот

Цел на Кодексот е да ги запознае клиентите, вработените, инвеститорите, како и добавувачите и давателите на услуги со минималните стандарди на добрата банкарска практика кон која ќе се придружува Банката во своето работење, што е предуслов за создавање добри односи помеѓу сите, како и за нивна меѓусебна комуникација.

1.3 Јавност

Банката ќе овозможи овој Кодекс да биде достапен на македонски и на англиски јазик на интернет-страницата на Охридска банка АД Скопје, а во исто време ќе обезбеди транспарентност за сите заинтересирани страни.

2. НАШИ ВРЕДНОСТИ

Вредности во кои веруваме: тимски дух, иновација, одговорност и посветеност

Нашите главни принципи на работење се вредности кои го дефинираат нашиот банкарски идентитет и го инспирираат нашиот индивидуален пристап кон корпоративната култура што ја градиме.

Тимски дух – Во нашата визија за менување на светот, нашите клиенти сакаат банка која е одговорен, сигурен и агилен партнер. Како тим, ние се трудиме да ги задоволиме нивните потреби со нашиот услужен пристап, зајакнат со различна експертиза и знаење на сите вработени. Нашите настојувања се да станеме банка фокусирана и силно посветена на соработката со нашите клиенти на начин на којшто ќе работиме еден со друг градејќи ги нашите релации, обединети во нашите успеси и во евентуалните проблеми кои би се јавиле при работењето.

Иновација – Работејќи заедно со нашите клиенти, ние се стремиме континуирано да ги подобриме нашите решенија и да ги прошириме нашите технолошки иновации со цел да ги задоволиме потребите на клиентите во иднина. Со нашиот претприемачки дух го менуваме начинот на работа преку размена на идеи, преку експериментирање, но исто така и преку размислување надвор од рамките. Ние учиме преку нашите успеси, но и преку нашите падови.

Одговорност – Како банкари, ние придонесуваме кон економскиот, социјалниот и одржливиот развој на економиите каде што работиме. Ние сакаме да помогнеме нашите клиенти да ги остварат нивните проекти, внимавајќи при тоа на сите аспекти на ризиците. Одговорноста и Кодексот на професионално банкарско однесување вклучуваат континуирана заштита на долгорочните интереси на нашите клиенти, усогласени со законските рамки и регулативи. Одговорноста треба да ги охрабри нашите ставови и мислења да бидат транспарентно изнесени за да помогнат при донесување на одлуки и акции. Одговорноста значи дека внимаваме не само на остварување на резултатите туку и на начинот на кој ги остваруваме резултатите.

Посветеност – Нашата посветеност е водена од долгорочното задоволство на нашите клиенти и гордоста да го водиме нашиот бизнис во и надвор од нашата групација. Настојуваме да направиме разлика на дневна основа со цел да придонесуваме во успехот на нашите клиенти, како и во успехот на нашите проекти. Ние поддржуваме вклученост и професионално остварување за сите нас. Негуваме и односи базирани на доверба и заедничка почит, како внатре така и надвор од Банката.

3. ОПШТИ ПРИНЦИПИ

Општите принципи на овој Кодекс се темелат на професионалниот однос на вработените кон работата, што ќе им помогне за одржување и градење доверба во сигурноста и интегритетот на банкарскиот систем.

Доброволност

Банката ќе се придржува на општите етички принципи и норми на професионалното банкарско однесување, дефинирани со овој Кодекс, на доброволна основа.

Конкурентност

Одредбите на овој Кодекс не ја загрозуваат слободната конкуренција и нормалното функционирање на банкарскиот пазар и другите финансиски пазари, туку само придонесуваат за нивно подобро функционирање.

Етички пристап кон работењето

Преку своето работење, Охридска банка АД Скопје е активен фактор на економскиот развој во Република Македонија, а како таква, Банката креира вредности и нив ги следи, а бара и од своите вработени, од акционерите, од клиентите и од бизнис- партнерите да ги следат вредностите во кои веруваме. Етичките норми и вредности, кои се дел од нашето секојдневно банкарство, се базираат на чесност, доверба, лојалност и интегритет и се одраз на нашата корпоративна култура.

Вербата во овие вредности е втемелена во работењето со нашите партнери и во нашето функционирање на пазарот, а во исто време обезбедуваат дух на фер ривалство со другите банки.

Почитување на законите и регулативите

Преку своето работење како активен чинител на економскиот развој во Република Македонија, Банката се обврзува да ги исполни и да ги почитува сите релевантни закони и регулативи кои важат на ниво на Република Македонија, но исто така да ги исполнува и почитува и меѓународните правила, принципи и обврски во своето работење.

Транспарентност

Банката во своето работење ќе соработува со релевантните тела и институции, со цел да се надгледуваат преземените акции. Во своето работење, Банката ќе ја обезбеди

КОДЕКС НА ЕТИКА

точноста на информациите кон телата и институциите кои бараат информации од Банката, кон акционерите, како и кон јавноста. Сето ова ќе ја гарантира транспарентноста во работењето како дел од доброто управување со Банката.

Доверливост на информациите за клиентот

Банката строго ќе ја почитува обврската за чување доверливи податоци за својот клиент – нема да открива детали за прометот и состојбата на неговата сметка, обврските спрема Банката, како и други податоци за кои со закон е утврдено дека се тајни, освен во следниве случаи :

- кога Банката законски е обврзана да го направи тоа;
- кога давањето информации се врши по барање или во согласност на самиот клиент;
- кога ќе се утврди дека во врска со клиентот постои фактор на ризик, односно кога се проценува дека се работи за сомнителна трансакција. Банката во тој случај постапува во согласност со интерните процедури за известување, односно во согласност со законот за спречување перење пари и финансирање на тероризам.

Одржлив развој и социјално одговорен бизнис

За Охридска банка АД Скопје терминот одржлив развој упатува кон економски развој кој настојува да им излезе во пресрет на потребите на сегашната генерација, без да се конфронтира со потребите на идните генерации, и тоа преку одговорно работење во исполнувањето на интересите на акционерите, клиентите, вработените, добавувачите, граѓанското општество и средината во којашто работи Банката.

Од суштинско значење е принципите на одржлив развој и социјално одговорниот бизнис да бидат инкорпорирани во сите стратегии на Охридска банка АД Скопје, како и во контекст на исполнување на сите нејзини активности.

Посветеноста на Банката кон одржливиот развој и социјално одговорниот бизнис се водени од организациската култура и вредностите, а тоа се професионализмот, тимскиот дух и иновациите.



4. ОХРИДСКА БАНКА КАКО ДЕЛ ОД ПАЗАРОТ НА КОЈШТО РАБОТИ

Охридска банка АД Скопје учествува во операции кои се исклучиво во согласност со законите, регулативите и етичките норми, на локално и на меѓународно ниво.

4.1 ВО ОДНОС НА КЛИЕНТИТЕ

Во своето работење, Охридска банка АД Скопје цели кон почитување и заштита, како и кон воспоставување и одржување стабилни и долгорочни односи со клиентите кои се базирани на експертиза, доверба и почитување на нивните легитимни интереси.

Од вработените се очекува да дадат максимум знаење кон клиентите со цел:

- да им обезбедат врвен квалитет и да им понудат продукти и услуги кои се во линија со нивните потреби.
- да ги информираат и советуваат клиентите за условите и ризикот поврзан со одредени активности, имајќи го предвид нивото на експертиза на секој клиент.

Како наследници на долга традиција на давање услуги на поединци и претпријатија, ние ја ставаме сета наша енергија и умешност во служба на нашата примарна мисија, а тоа е задоволството на нашите клиенти.

Секојдневно стимулирани од нашите вредности, воспоставуваме и одржуваме со нашите клиенти долготрајни врски коишто се засноваат на доверба, стручност и почитување на нивните легитимни интереси.

Нашата намера е да се афирмираме како референтна банка за односи со клиентите, банка којашто клиентите ќе ја избираат поради нејзиниот квалитет и поради ставањето на нејзиниот персонал во служба на финансирањето на економијата и на проектите на клиентите. Оваа амбиција се манифестира во многубројните проекти чијашто заедничка цел е постојано подобрување на квалитетот на услугите.

- **Ние се потпираме на доброто познавање на нашите клиенти со цел: да им предложиме производи и услуги што одговараат на нивната ситуација и потреби за конкретизирање на нивните проекти или да ги предвидиме нивните финансиски потреби, да ги советуваме и информираме, водејќи притоа сметка за нивниот степен на стручност, условите за некои трансакции или ризиците поврзани за нив.**

- Ние потпишуваме договори единствено со клиенти чиешто работење е, или се стреми да биде во согласност со нашите општи принципи.
- Спречуваме конфликт на интереси благодарение на одвоени структури и строги процедури. Без согласност на нашите ополномоштувачи, не извршуваме налози коишто можат нив да ги доведат во ситуација на конфликт на интереси.
- Ние ја гарантираме тајноста, во која било околност, на внатрешните информации што ги имаме во врска со некое претпријатие или финансиски инструмент и не ги користиме, ниту пак ги шириме тие информации за цели различни од оние за коишто ни биле дадени. Секој од нас почитува строги правила, чијашто цел е да се ограничи кружењето на внатрешните информации, и се придржува на берзанските прописи при лични трансакции со финансиски инструменти (обврски за пријава и/или воздржување од тргување за кои се информирани сите засегнати вработени). Ние внимаваме на тоа оние, кои поради својата функција поседуваат внатрешни информации, да ги почитуваат прописите и етичките правила на Групацијата.
- Свесни сме за тоа колку е важно за нашите клиенти да можат да управуваат со своите лични податоци. Затоа нашата Банка ја потврдува својата заложба да се однесува одговорно со обработката на податоците: се обврзуваме да ги обезбедиме и заштитиме овие податоци, како и да ги користиме етички, во целосна транспарентност со нашите клиенти, за да може да ги услужуваме клиентите на најдобар можен начин.

Целта на Охридска банка АД Скопје е да се воспостави долгорочни одржливи односи со своите клиенти преку промовирање на општествена одговорност, почитувајќи го човековите вредности и посветеноста кон корпоративното работење.

4.2 ВО ОДНОС НА ВРАБОТЕНИТЕ

Ние имаме доверба во способностите, лојалноста, интегритетот и посветеноста на нашите вработени, коишто се главното богатство на нашата компанија. Знаеме дека можеме да сметаме на нивната смисла за одговорност на работното место. Очекуваме од нив да избегнуваат секаква ситуација на конфликт на интереси.

Посебно внимаваме на нивните услови за работа, особено кога станува збор за заштита на здравјето и безбедноста.

Ги вклучуваме во животот на Банката, поттикнувајќи дијалог, информации и размена на мислења и ја почитуваме нивната приватност.

Ние вработуваме единствено врз основа на нашите потреби и квалитетите на секој кандидат. Ние гарантираме развој на професионалните способности и зголемување на

КОДЕКС НА ЕТИКА

одговорностите на нашите вработени без никаков вид дискриминација, а особено без дискриминација врз верска, полова, возрасна или национална основа или, пак, поради членување во некоја политичка, верска или синдикална организација, или поради припадност на малцинство.

Ги заштитуваме нашите вработени од секаква форма на мобинг на работното место.

Секој наш вработен се повикува редовно на разговор со неговиот претпоставен, во текот на кој се дефинираат работните цели на вработениот и се изработува неговиот развоен план.

Обврските кои произлегуваат од самиот Кодекс за вработените се:

- Да ги почитуваат законите и да ја следат доследно регулативата, да ја применуваат работната политика на Банката и интерните процедури на работа кои ги усвоила **(законитост)**;
- Нема да ги пречекоруваат дадените овластувања, во сите ситуации ќе работат во интерес на Банката, не дозволувајќи да паднат под влијание на личните чувства, односно да ги избегнуваат сите ситуации во кои би настанал судир на интереси **(одговорност)**;
- Чување банкарска и деловна тајна и водење сметка за заштита на податоците, во согласност со законот **(деловна тајна)**;
- Совесно однесување, на коректен и учтив начин со персирање кон клиентите, коректен и учтив начин во меѓусебна комуникација со колегите и со претпоставените **(учтивост)**;
- Да постапуваат со клиентите доследно и етички, што значи дека вработените ќе го почитуваат принципот на рамноправен третман на клиентите, односно секој облик на вознемирување е строго забранет, како и дискриминацијата, особено по расна и национална основа, вероисповед, политичка определба или филозофски ставови **(доследност)**;
- Давање на клиентите јасни информации кои тие ги бараат и одговарање на поднесените барања или приговори во примерни рокови **(информираност)**;
- Да се почитува имотот на Банката, без воопштување, одговарајќи со користење погодности кои се на располагање, во исполнувањето на обврските **(конкретност)**.
- Вработените мора да го почитуваат принципот на добра меѓусебна комуникација без разлика дали е вербална или пишана, што подразбира избегнување на конфликти со вработените или раководителите, а дискусијата да се води во манир на меѓусебно разбирање и почитување на организациската хиерархија **(комуникација)**;
- Заштита на сопственоста на Банката;
- Имиџот кој банката го гради кон јавноста, покрај професионализмот во услугата кон клиентите, зависи и од севкупниот изглед на вработените. Изгледот на вработените треба да ги надолжни вредностите и принципите во кои веруваме и да даде одраз на една професионална и ефикасна институција, што значи **професионален, бизнис-изглед**.

Доверливост во работењето

Доверливоста во работењето е основен аспект во банкарството. Од секој вработен во Банката се очекува да го почитува принципот на доверливост во работењето, особено затоа што работењето во банка подразбира достапност до доверливи информации, како за физички така и за правни лица. Вработените се задолжени да ги користат тие доверливи информации само во поддршка на нивното работење, и тоа доколку не ги прекршуваат законите и етичките норми. Вработените се обврзани да ги чуваат како доверливи информациите до коишто дошле во текот на работењето, да не ги делат со никого надвор од Банката, вклучувајќи ги и семејството и пријателите или колегите на кои таквата информација не им е потребна во исполнувањето на нивните работни обврски. Информациите остануваат доверливи дури и ако вработениот ја напушти Банката од кои било причини.

Вработениот во Банката, кој поради позицијата на која се наоѓа има пристап до доверливи информации, мора стриктно да се придржува до Кодексот на професионално банкарско работење.

Заштита и користење на сопственоста на Банката

Сите вработени во Банката треба да се грижат за сопственоста на Банката и да обезбедат правилно користење на сите нејзини добра. Сите добра со кои располага банката треба да бидат користени само за легитимни бизнис-цели.

Сопственоста на Банката ги опфаќа:

1. Целокупниот канцелариски материјал, којшто се користи во секојдневното работење, вклучувајќи ги сите компјутерски уреди, печатачи, факс-машини, скенери, телефони и други софистицирани банкарски уреди, како и целокупниот мебел;
2. Сите досиеја на клиенти, деловодни книги и други пишани записи коишто ги поседува Банката;
3. Личните досиеја на клиентите, базата на податоци на кандидати заинтересирани да работат во Банката, како и какви било други записи во сопственост на Банката;
4. Возниот парк кој ги опфаќа сите возила кои се во сопственост на Банката;
5. Деловните објекти и згради, или деловните простории каде што Банката ги реализира своите активности.

4.3 ВО ОДНОС НА НАШИТЕ АКЦИОНЕРИ

Ние настојваме да ја заслужиме довербата на нашите акционери со цел да обезбедиме рентабилност на нивната инвестиција и долговечност на нашата компанија. Редовно им даваме прецизни, комплетни и транспарентни информации.

4.4 ВО ОДНОС НА НАШИТЕ ДОБАВУВАЧИ И ДАВАТЕЛИ НА УСЛУГИ

Ние се обврзуваме да ги почитуваме гореспоменатите општи принципи во односот со нашите добавувачи и даватели на услуги. За возврат, очекуваме тие да почитуваат еквивалентни принципи на оние од нашиот Кодекс на однесување. Настојваме да ги земеме предвид интересите на секого на транспарентен начин и во согласност со условите од склучените договори.

5. СУДИР НА ИНТЕРЕСИ

Судир на интерес постои кога Банката во рамките на своите активности е во центар на повеќе интереси (тие на нејзините клиенти, нејзините сопствени интереси или интересите на вработените) кои можат да бидат спротивни или различни.

Потенцијалниот судир на интерес помеѓу вработените и Банката може да се појави во различни категории:

- ✓ Судир на интереси во врска со личните трансакции;
- ✓ Судир на интерес кој произлегува од интерес на вработениот во трети правни лица;
- ✓ Судир на интереси кој произлегува од привилегираните односи на вработен со клиент или добавувач;
- ✓ Судир на интереси кои произлегуваат од извршување на активности од страна на вработениот во рамките на неговата функција – позиција на авторитет или контрола над поврзано лице;
- ✓ Судир на интерес кој се појавува при трансфер на работно место.

Под остварување на материјален, деловен и семеен интерес се подразбира остварување парична корист или корист од друг вид, директно или индиректно, за вработениот или лицата поврзани со него.

Секој вработен треба да избегнува ситуација во која неговиот личен интерес или интересот на лицата поврзани со него е спротивен на интересот на Банката.

Секој вработен е должен да се воздржува од одржување приватни врски со клиентите, партнерите и добавувачите, коишто би го спречиле во правилно вршење на работните задачи или би го ставиле во ситуација на судир на интереси.

Секој вработен е должен да ја почитува Политиката на банката за спречување и управување со судир на интереси и во секојдневното работење да се придржува кон правилата утврдени со оваа политика.

6. ТРАНСАКЦИИ НА ПОВРЗАНИ ЛИЦА СО БАНКАТА

Охридска банка води посебна грижа за својата поединечна и вкупна изложеност спрема лица кои се поврзани со Банката.

Банката презема потребни мерки со кои се обезбедува нејзината изложеност спрема овие лица да се движи во определената законска рамка, односно да не го надминува законски определениот максимум, а со цел да не дојде до какво било негативно влијание врз нејзината ликвидност, профитабилност и солвентност.

Трансакциите со акционерите со квалификувано учество во Банката и лицата поврзани со нив, како и одговорните лица на тие акционери – правни лица – и на лицата со посебни права и одговорности во Банката и лицата поврзани со нив, подлежат на посебна контрола од страна на Банката.

Во таа смисла, Банката изготвува посебен извештај за трансакции со лица поврзани со Банката.

Банката, во согласност со супервизорските стандарди и сопствената политика, при еднакво ниво на ризик, нема да одобри кредити или друг облик на изложеност и да врши финансиски активности на нејзините поврзани лица, под поповолни услови од оние коишто се применуваат за другите клиенти на Банката.

7. ПОЧИТУВАЊЕ НА ОСНОВНИТЕ ЧОВЕКОВИ И СОЦИЈАЛНИ ПРАВА И ЗАШТИТА НА ОКОЛИНАТА

Почитување на основните човекови и социјални права

Низ своето постоење, Банката работи според духот на почит кон основните човекови права, кон социјалните права на работникот, како и почит кон околината.

Во своето работење, Банката обезбедува владеење на правото, соодветни работни услови, го забранува насилниот и принуден труд, како и детскиот труд. Банката се воздржува од каква било форма на дискриминација кон нејзините вработени, кон оние кои сакаат да бидат дел од Банката, како и кон нејзините клиенти, кон бизнис-партнерите или кон добавувачите.

Интегритет и еднаквост

Банката го почитува достоинството, а посебно интегритетот на секој вработен и го мотивира во надградбата на личниот и професионалниот развој. Банката знае дека преку личниот и професионалниот раст на секој вработен овозможува заеднички напредок кој оди во насока на нудење подобри и попрофесионални услуги на своите клиенти. На тој начин учествуваме сите во еден заеднички успех.

Од вработените во Банката се очекува да ги почитуваат сите закони и регулативи, како и да демонстрираат интегритет и еднаквост како за време на работењето во Банката така и надвор од неа. Од нив се очекува да ги почитуваат преземените обврски од страна на Банката, да се однесуваат фер и еднакво кон клиентите, колегите, партнерите и добавувачите, како и тоа сите одлуки кои ги носат за време на работењето да се базираат на објективни критериуми и процена.

Политичка неутралност

Охридска банка во своето работење одржува политичка неутралност и нема да спонзорира и финансиски да поддржува каква било политичка организација.

Почитување и унапредување на социјално-општествениот живот, како и развивање на свест за животната средина

Охридска Банка АД, со поттикнување на социјалниот, интелектуалниот и уметничкиот живот, обезбедува заштита и унапредување на културното наследство на Македонија и на земјите каде што работи.

Со почитување и водење грижа за своите вработени, Банката воспоставува баланс меѓу работата и приватниот живот и придонесува кон унапредување на социјално-општествениот живот, а со тоа и поголем придонес на вработените во работата.

Во контекст на животната средина, Банката стои зад одлуките на своите вработени и клиенти како совесни граѓани за заштита на животната средина и работи на подигање на свеста за одговорноста кон животната средина со иницијативи за поттикнување на рециклирање, заштеда на енергија и суровини кои се поддршка за заштита и чување на природата.

8. БОРБА ПРОТИВ ПЕРЕЊЕТО ПАРИ И ФИНАНСИРАЊЕТО ТЕРОРИЗАМ

Охридска банка АД Скопје, како дел од групација ги следи високите стандарди на Групацијата во борбата против перењето пари и финансирањето тероризам. За таа цел, Групацијата има развиено правила кои се спроведуваат низ целиот свет и во некои држави се дури и поригорозни од локалните закони и регулативи.

Охридска банка АД Скопје зазема активна улога во борбата против перењето пари и финансирањето тероризам, следејќи ги сопствените правила и регулативи, но во исто време и почитувајќи ги и применувајќи ги правилата и регулативите во Република Македонија.

9. ПОЧИТУВАЊЕ НА КОДЕКСОТ

Од раководителите се очекува да обезбедат спроведување на овој Кодекс за вработените во Банката да се однесуваат во согласност со Кодексот, без оглед на нивното ниво на одговорност или на работната позиција.

Почитувањето на овој Кодекс е обезбедено преку спроведување на законите, интерните правила и регулативи и етичките норми и важи за сите дирекции, сектори и служби во Банката.

Кога постои основано сомневање дека постои прекршување на Кодексот, вработените треба да го пријават тој случај до својот претпоставен и до Раководителот на секторот за човечки ресурси.

Повреда на Кодексот

1. Правилната примена на овој Кодекс првенствено зависи од свеста за потребата и значењето за почитувањето на неговите одредби од страна на оние за кои е наменет;
2. Претпоставените во Банката, исто така, ќе бидат повикани да преземат советодавна улога во деликатни ситуации, или во оние ситуации кои не се предвидени во овој Кодекс;
3. Банката ќе има своја сопствена внатрешна процедура за решавање на приговорите од клиентите на праведен и експедитивен начин.

Банката ќе ги извести своите клиенти дека постои постапка за решавање на приговорите. На клиентите, кои сакаат да поднесат приговор, ќе им биде објаснето на кој начин можат да го направат тоа, како и чекорите кои им се на располагање, ако сметаат дека нивниот приговор не е решен на задоволителен начин од страна на Банката.

Банката, исто така, ќе обезбеди секој од нејзините вработени, кој непосредно соработува со клиентите, да биде известен за интерната процедура за решавање на приговорите, така што да биде во состојба да му помогне на клиентот, давајќи му точна информација за таквата процедура.

Право на заштитено пријавување

Секој оној кој мисли дека има добри причини да смета дека некоја добиена инструкција, трансакција во подготовка или општо, некоја ситуација не е во согласност со правилата за работење на Банката, има право да го пријави тоа.

Начин на користење на правото на заштитено пријавување

Правото на заштитено пријавување ќе се користи одговорно, без клеветење и злоупотреба. Пријавувањето се врши во писмена форма (белешка или електронска порака), во којашто е наведен идентитетот на укажувачот. Сепак, пред да се испрати во писмена форма, пријавувањето може да се изврши и усно (телефонски или преку разговор).

Правото на заштитено пријавување може да се врши на повеќе нивоа:

- ✓ преку обраќање до претпоставеното лице,
- ✓ преку директно обраќање до одделот за усогласеност или до раководно лице назначено за таа цел,

Овластените лица за прием на пријави ќе ги вршат потребните истраги во строга доверливост, соодветна на потребите на истрагата.

Претседател на Надзорен одбор

9.1 ОБВРСКА ЗА ПОЧИТУВАЊЕ НА ЕТИЧКИОТ
КОДЕКС

**СО ОВА ПОТВРДУВАМ ДЕКА ГО ПРИМИВ ЕТИЧКИОТ КОДЕКС КОЈ МОРАМ ДА ГО
ПОЧИТУВАМ**

Го прочитав Кодексот и се обврзувам дека во целост ќе се придржувам кон правилата и одредбите кои ги содржи. Непочитувањето на Кодексот за професионално банкарско однесување, во зависност од повредата на делови од Кодексот, ќе биде предмет на дисциплинска мерка во согласност со важечките закони и интерните регулативи.

ПОТПИС:

ДАТУМ:

ПРЕЗИМЕ:

ИМЕ:

РАБОТНО МЕСТО И СЕКТОР
ВО ВРЕМЕТО НА
ПОТПИШУВАЊЕТО:

КОДЕКС НА ЕТИКА

Датум на последна промена 11.05.2017 г.	ВЕРЗИЈА 5 Кодекс на етика – Охридска банка АД Скопје	страница 18 од 18
--	--	----------------------