

## Прв дел - Физички лица

## Глава прва - Отворање и одржување на сметки и пакети

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

## I. Трансакциска сметка

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| 1. Отворање сметка   | Без надомест | Нема податок |
| 2. Итна регистрација во ЕРИС   | 200 МКД      | Нема податок |
| 3. Итна регистрација во ЕРИС на трансакциски сметки што сервисираат орочени депозити | Без надомест |              |
| 4. Минимално салдо   | 0 МКД        | Нема податок |
| 5. Трошоци за одржување  |              | Нема податок |
| 5.1. одржување на трансакциската сметка, месечно                                     | 29 МКД       | Нема податок |
| 5.2. одржување на трансакциската сметка, месечно, за пензионери                      | 20 МКД       | Нема податок |
| 5.3. одржување на трансакциската сметка за неактивни клиенти, годишно                | 300 МКД      | 300 МКД      |
| 6. Затворање на сметката   | Без надомест | Нема податок |

## II. Орочени депозити

|   |              |                         |
|---|--------------|-------------------------|
| 1. Отворање сметка  | Без надомест | Без надомест            |
| 2. Минимален износ  | 2.000 МКД    | 100 EUR/USD/AUD/CHF/GBP |
| 3. Трошоци за одржување                                     |              | Без надомест            |
| 3.1. одржување орочен депозит                               | Без надомест | Нема податок            |
| 3.2. одржување орочен депозит на неактивни клиенти, годишно | 300 МКД      | 300 МКД                 |
| 4. Затворање на сметката                                    | Без надомест | Без надомест            |

## III. Сметки за донации

|                          |              |              |
|--------------------------|--------------|--------------|
| 1. Отворање сметка       | Без надомест | Без надомест |
| 2. Минимално салдо       | 0 МКД        | 0 МКД        |
| 3. Трошоци за одржување  | Без надомест | Без надомест |
| 6. Затворање на сметката | Без надомест | Без надомест |

## IV. Пакети - месечно одржување

|                        |         |              |
|------------------------|---------|--------------|
| 1. СТАРТ пакет         |         |              |
| 1.1. месечна провизија | 80 МКД  | Нема податок |
| 1.2. гаснење на пакет  | 60 МКД  | Нема податок |
| 2. СМАРТ пакет         |         |              |
| 2.1. месечна провизија | 200 МКД | Нема податок |
| 2.2. гаснење на пакет  | 200 МКД | Нема податок |
| 3. СУПЕРИОР пакет      |         |              |
| 3.1. месечна провизија | 330 МКД | Нема податок |
| 3.2. гаснење на пакет  | 300 МКД | Нема податок |
| 4. ПРЕМИУМ пакет       |         |              |
| 4.1. месечна провизија | 450 МКД | Нема податок |
| 4.2. гаснење на пакет  | 350 МКД | Нема податок |
| 5. РЕСПЕКТ пакет       |         |              |
| 5.1. месечна провизија | 55 МКД  | Нема податок |
| 5.2. гаснење на пакет  | 60 МКД  | Нема податок |
| 6. КУЛ пакет           |         |              |
| 6.1. месечна провизија | 80 МКД  | Нема податок |
| 6.2. гаснење на пакет  | 60 МКД  | Нема податок |

## ЗАБЕЛЕШКИ

- Трансакциските сметки поврзани со орочени депозити и кои се користат само за сервисирање на операциите поврзани со орочени депозити (плаќање камати, депонирање готовина/повлекување готовина) се исклучени од пресметка на месечниот трошок за одржување
- Неактивен е секој имател на депозит по видување (тековен и/или на штедна книшка) и/или орочен депозит и/или трансакциска сметка, кој поединечно на секоја од овие сметки има износ еднаков или помал од 5 EUR (300 денари) и притоа нема никакви операции по иницијатива или во корист на носителот за период поголем или еднаков од 24 месеци.

## Глава втора - Картички

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

## Master Card

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

## I. Меѓународна дебитна картичка Маестро

|   |               |              |
|---|---------------|--------------|
| 1. Издавање на главна и дополнителни картички       | Без надомест  | Нема податок |
| 2. Обновување                                       | Без надомест  | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот     | 400 МКД       | Нема податок |
| 4. Месечна провизија за одржување на картичките     |               | Нема податок |
| 4.1. Клиенти на платен список                       |               |              |
| 4.1.1. Основна картичка                             | 9 МКД         | Нема податок |
| 4.1.2. Дополнителна картичка                        | 9 МКД         | Нема податок |
| 4.2. Имати на сметка                                |               |              |
| 4.2.1. Основна картичка                             | 10 МКД        | Нема податок |
| 4.2.2. Дополнителна картичка                        | 10 МКД        | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)           |               | Нема податок |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                      | Без надомест  | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата    | 2% мин. 2 EUR | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство | 2% мин. 2 EUR | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал           |               | Нема податок |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                      | Нема податок  | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата   | 2% мин. 6 EUR | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство  | 2% мин. 6 EUR | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали    |               | Нема податок |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата               | Без надомест  | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство             | Без надомест  | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                    |               | Нема податок |
| 8.1. една проверка во месецот                       | Без надомест  | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот             | 15 МКД        | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот    | 150 МКД       | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                         | 150 МКД       | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот       | 300 МКД       | Нема податок |
| 12. Неосновано жалба по трансакција                 | 1.000 МКД     | Нема податок |
| 13. Картички подигнати на АТМ во земјата            | 150 МКД       |              |
| 14. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)           | 100 МКД       |              |

## Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

**II. Меѓународна дебитна картичка MasterCard Стандард**

|   |                               |              |
|---|-------------------------------|--------------|
| 1. Издавање на главна и дополнителни картички         | Без надомест                  | Нема податок |
| 2. Обновување   | Без надомест                  | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот       | 400 МКД                       | Нема податок |
| 4. Годишна членарина                                  |                               | Нема податок |
| 4.1. Клиенти на платен список                         |                               |              |
| 4.1.1. Основна картичка                               | 300 МКД                       | Нема податок |
| 4.1.2. Дополнителна картичка                          | 150 МКД                       | Нема податок |
| 4.2. Имати на сметка                                  |                               |              |
| 4.2.1. Основна картичка                               | 600 МКД                       | Нема податок |
| 4.2.2. Дополнителна картичка                          | 300 МКД                       | Нема податок |
| 4.3. Студенти што примаат стипендија                  |                               |              |
| 4.3.1. Основна картичка                               | 120 МКД                       | Нема податок |
| 4.3.2. Дополнителна картичка                          | 120 МКД                       | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)             |                               |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                        | Без надомест                  | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата      | 2%, мин. 2 EUR                | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство   | 2%, мин. 2 EUR                | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал             |                               |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                        | Нема податок                  | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата     | 2%, мин. 6 EUR                | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство    | 2%, мин. 6 EUR                | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали      |                               |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата                 | Без надомест                  | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство               | Без надомест                  | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                      |                               | Нема податок |
| 8.1. една проверка во месецот                         | Без надомест                  | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот               | 15 МКД                        | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот      | 150 МКД                       | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                           | 150 МКД                       | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот         | 300 МКД                       | Нема податок |
| 12. Неосновано жалба по трансакција                   | 1.000 МКД                     | Нема податок |
| 13. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard       | Според тарифата на MasterCard | Нема податок |
| 14. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard | Според тарифата на MasterCard | Нема податок |
| 15. Картички подигнати на АТМ во земјата              | 150 МКД                       |              |
| 16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)             | 100 МКД                       |              |

**Забелешки**

1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

**III. Меѓународна кредитна картичка MasterCard Standard**

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 1. Издавање на главна и дополнителна картичка         | Без надомест  | Нема податок |
| 2. Обновување   | Без надомест  | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот       |   |              |
| 3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка      | 500 МКД   | Нема податок |
| 3.2. Во случај на оштетена картичка                   | 500 МКД   | Нема податок |
| 4. Годишна членарина                                  |   |              |
| 4.1. Клиенти на платен список                         |   |              |
| 4.1.1. Основна картичка                               | Без надомест за првата година; 1.380 МКД наредните години | Нема податок |
| 4.1.2. Дополнителна картичка                          | Без надомест за првата година; 1.080 МКД наредните години | Нема податок |
| 4.2. Имати на сметка                                  |   |              |
| 4.2.1. Основна картичка                               | 1.380 МКД   | Нема податок |
| 4.2.2. Дополнителна картичка                          | 1.080 МКД   | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)             |   |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                        | 2%, мин. 2 EUR  | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата      | 3%, мин. 3 EUR  | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство   | 3%, мин. 4 EUR  | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал             |   |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                        | Нема податок  | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата     | 3%, мин. 3 EUR  | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство    | 3%, мин. 6 EUR  | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали      |   |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата                 | Без надомест  | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство               | Без надомест  | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                      |   | Нема податок |
| 8.1. една проверка во месецот                         | Без надомест  | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот               | 15 МКД  | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичка по барање на клиентот        | 150 МКД   | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                           | 180 МКД   | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот         | 300 МКД   | Нема податок |
| 12. Неоснована жалба по трансакција                   | 1.000 МКД   | Нема податок |
| 13. Месечен извештај испратен по пошта                | 20 МКД  | Нема податок |
| 14. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard       | Според тарифата на MasterCard                             | Нема податок |
| 15. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard | Според тарифата на MasterCard                             | Нема податок |
| 16. Испраќање опомена                                 | 50 МКД  |              |
| 17. Картички подигнати на АТМ во земјата              | 150 МКД   |              |
| 18. Одблокирање на времено блокирана картичка         | 150 МКД   |              |
| 19. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)             | 100 МКД   |              |

**Забелешки**

1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

2. Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

## IV. Меѓународна дебитна картичка MasterCard Gold

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| 1. Издавање на основна и дополнителна картичка        | Без надомест   | Нема податок |
| 2. Обновување   | Без надомест   | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот       | 500 МКД  |              |
| 4. Годишна членарина                                  |  |              |
| 4.1. Основна картичка                                 | 60 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината). | Нема податок |
| 4.2. Дополнителна картичка                            | 45 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД во текот на годината). | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)             |  |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                        | Без надомест   | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата      | 3%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство   | 3%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал             |  |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                        | Нема податок   | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата     | 3%, мин. 3 EUR   | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство    | 3%, мин. 5 EUR   | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали      |  |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата                 | Без надомест   | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство               | Без надомест   | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                      |  | Нема податок |
| 8.1. една проверка во месецот                         | Без надомест   | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот               | 15 МКД   | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот      | 150 МКД  | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                           | 180 МКД  | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот         | 300 МКД  | Нема податок |
| 12. Неоснована жалба по трансакција                   | 1.000 МКД  | Нема податок |
| 13. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard       | Според тарифата на MasterCard  | Нема податок |
| 14. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard | Според тарифата на MasterCard  | Нема податок |
| 15. Картички подигнати на АТМ во земјата              | 150 МКД  |              |
| 16. Одблокирање на времено блокирана картичка         | 150 МКД  |              |
| 17. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)             | 100 МКД  |              |

## Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

## V. Меѓународна кредитна картичка MasterCard Gold

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 1. Издавање на основна и дополнителна картичка        | Без надомест  | Нема податок |
| 2. Обновување   | Без надомест  | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот       |   |              |
| 3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка      | 600 МКД   | Нема податок |
| 3.2. Во случај на оштетена картичка                   | 600 МКД   | Нема податок |
| 4. Годишна членарина                                  |   |              |
| 4.1. Основна картичка                                 | Без надомест за првата година; 2.950 МКД наредните години | Нема податок |
| 4.2. Дополнителна картичка                            | Без надомест за првата година; 1.800 МКД наредните години | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)             |   |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                        | 0%, мин. 0 EUR  | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата      | 3%, мин. 3 EUR  | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство   | 3%, мин. 4 EUR  | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал             |   |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                        | Нема податок  | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата     | 3%, мин. 3 EUR  | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство    | 3%, мин. 6 EUR  | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали      |   |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата                 | Без надомест  | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство               | Без надомест  | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                      |   | Нема податок |
| 8.1. една проверка во месецот                         | Без надомест  | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот               | 15 МКД  | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот      | 150 МКД   | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                           | 180 МКД   | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот         | 300 МКД   | Нема податок |
| 12. Неоснована жалба по трансакција                   | 1.000 МКД   | Нема податок |
| 13. Месечен извештај испратен по пошта                | 20 МКД  | Нема податок |
| 14. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard       | Според тарифата на MasterCard                             | Нема податок |
| 15. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard | Според тарифата на MasterCard                             | Нема податок |
| 16. Испраќање опомена                                 | 50 МКД  |              |
| 17. Картички подигнати на АТМ во земјата              | 150 МКД   |              |
| 18. Одблокирање на времено блокирана картичка         | 150 МКД   |              |
| 19. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)             | 100 МКД   |              |

## Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19



## VI. Меѓународна кредитна картичка MasterCard Platinum

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 1. Издавање на основна и дополнителна картичка        | Без надомест  | Нема податок |
| 2. Обновување   | Без надомест  | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот       | 1.000 МКД   |              |
| 4. Годишна членарина                                  |   |              |
| 4.1. Основна картичка                                 | 375 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината). | Нема податок |
| 4.2. Дополнителна картичка                            | 300 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 600.000 МКД во текот на годината). | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)             |   |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                        | 0%, мин. 0 EUR  | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата      | 4%, мин. 5 EUR  | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство   | 4%, мин. 6 EUR  | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал             |   |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                        | 3%, мин. 3 EUR  | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата     | 4%, мин. 5 EUR  | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство    | 4%, мин. 6 EUR  | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали      |   |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата                 | Без надомест  | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство               | Без надомест  | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                      |   |              |
| 8.1. една проверка во месецот                         | Без надомест  | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот               | 15 МКД  | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот      | 150 МКД   | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                           | 180 МКД   | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот         | 300 МКД   | Нема податок |
| 12. Неоснована жалба по трансакција                   | 1.000 МКД   | Нема податок |
| 13. Месечен извештај испратен по пошта                | 20 МКД  | Нема податок |
| 14. Отворање арбитражна постапка кај MasterCard       | Според тарифата на MasterCard   | Нема податок |
| 15. Обработка на арбитражната постапка кај MasterCard | Според тарифата на MasterCard   | Нема податок |
| 16. Испраќање опомена                                 | 50 МКД  |              |
| 17. Картички подигнати на АТМ во земјата              | 150 МКД   |              |
| 18. Одблокирање на времено блокирана картичка         | 150 МКД   |              |
| 19. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)             | 100 МКД   |              |

## Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 19

## VISA

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

## VII. Меѓународна дебитна картичка VISA Classic

|   |                         |              |
|---|-------------------------|--------------|
| 1. Издавање на главна и дополнителни картички       | Без надомест            | Нема податок |
| 2. Обновување                                       | Без надомест            | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот     | 450 МКД                 | Нема податок |
| 4. Месечна провизија за одржување на картичките     |                         | Нема податок |
| 4.1. Клиенти на платен список                       |                         |              |
| 4.1.1. Основна картичка                             | 15 МКД                  | Нема податок |
| 4.1.2. Дополнителна картичка                        | 15 МКД                  | Нема податок |
| 4.2. Имати на сметка                                |                         |              |
| 4.2.1. Основна картичка                             | 30 МКД                  | Нема податок |
| 4.2.2. Дополнителна картичка                        | 30 МКД                  | Нема податок |
| 4.3. Картичка за студенти                           |                         |              |
| 4.3.1. Основна картичка                             | 15 МКД                  | Нема податок |
| 4.3.2. Дополнителна картичка                        | 15 МКД                  | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)           |                         |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                      | Без надомест            | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата    | 3%, мин. 3 EUR          | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство | 3%, мин. 4 EUR          | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал           |                         |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                      | 3,5%, мин. 3,5 EUR      | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата   | 3,5%, мин. 3,5 EUR      | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство  | 3,5%, мин. 6 EUR        | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали    |                         |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата               | Без надомест            | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство             | Без надомест            | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                    |                         |              |
| 8.1. една проверка во месецот                       | Без надомест            | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот             | 15 МКД                  | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот    | 150 МКД                 | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                         | 150 МКД                 | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот       | 300 МКД                 | Нема податок |
| 12. Неосновано жалба по трансакција                 | 1.000 МКД               | Нема податок |
| 13. Отворање арбитражна постапка кај VISA           | Според тарифата на VISA | Нема податок |
| 14. Обработка на арбитражната постапка кај VISA     | Според тарифата на VISA | Нема податок |
| 15. Картички подигнати на АТМ во земјата            | 150 МКД                 |              |
| 16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)           | 100 МКД                 |              |

## Забелешки

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

## VIII. Меѓународна дебитна картичка VISA Classic за нерезиденти

|   |                         |              |
|---|-------------------------|--------------|
| 1. Издавање на главна и дополнителни картички       | Без надомест            | Нема податок |
| 2. Обновување                                       | Без надомест            | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот     | 450 МКД                 | Нема податок |
| 4. Месечна провизија за одржување на картичките     |                         | Нема податок |
| 4.1. Клиенти на платен список                       |                         |              |
| 4.1.1. Основна картичка                             | 30 МКД                  | Нема податок |
| 4.1.2. Дополнителна картичка                        | 30 МКД                  | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)           |                         |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                      | Без надомест            | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата    | 3%, мин. 3 EUR          | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство | 3%, мин. 4 EUR          | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал           |                         |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                      | 3,5%, мин. 3,5 EUR      | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата   | 3,5%, мин. 3,5 EUR      | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство  | 3,5%, мин. 6 EUR        | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали    |                         |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата               | Без надомест            | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство             | Без надомест            | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                    |                         | Нема податок |
| 8.1. една проверка во месецот                       | Без надомест            | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот             | 15 МКД                  | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот    | 150 МКД                 | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                         | 150 МКД                 | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот       | 300 МКД                 | Нема податок |
| 12. Неосновано жалба по трансакција                 | 1.000 МКД               | Нема податок |
| 13. Отворање арбитражна постапка кај VISA           | Според тарифата на VISA | Нема податок |
| 14. Обработка на арбитражната постапка кај VISA     | Според тарифата на VISA | Нема податок |
| 15. Картички подигнати на АТМ во земјата            | 150 МКД                 |              |
| 16. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)           | 100 МКД                 |              |

## Забелешки

1. Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.

## IX. Меѓународна кредитна картичка VISA Classic

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| 1. Издавање на главна и дополнителна картичка       | Без надомест   | Нема податок |
| 2. Обновување                                       | Без надомест   | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот     |  |              |
| 3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка    | 500 МКД  | Нема податок |
| 3.2. Во случај на оштетена картичка                 | 500 МКД  | Нема податок |
| 4. Месечна провизија за одржување на картичките     |  |              |
| 4.1. Клиенти на платен список                       |  |              |
| 4.1.1. Основна картичка                             | Без надомест за првата година; 125 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД).  | Нема податок |
| 4.1.2. Дополнителна картичка                        | Без надомест за првата година; 110 МКД месечно за наредните години (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД ). | Нема податок |
| 4.2. Имати на сметка                                |  |              |
| 4.2.1. Основна картичка                             | 125 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 125.000 МКД).   | Нема податок |
| 4.2.2. Дополнителна картичка                        | 110 МКД месечно  | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)           |  |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                      | 2%, мин. 3 EUR   | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата    | 3%, мин. 3 EUR   | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство | 3%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал           |  |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                      | 4%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата   | 4%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство  | 4%, мин. 6 EUR   | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали    |  |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата               | Без надомест   | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство             | Без надомест   | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                    |  | Нема податок |
| 8.1. една проверка во месецот                       | Без надомест   | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот             | 15 МКД   | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот    | 150 МКД  | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                         | 180 МКД  | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот       | 300 МКД  | Нема податок |
| 12. Неоснована жалба по трансакција                 | 1.000 МКД  | Нема податок |
| 13. Месечен извештај испратен по пошта              | 20 МКД   | Нема податок |
| 14. Отворање арбитражна постапка кај VISA           | Според тарифата на VISA  | Нема податок |
| 15. Обработка на арбитражната постапка кај VISA     | Според тарифата на VISA  | Нема податок |
| 16. Испраќање опомена                               | 50 МКД   |              |
| 17. Картички подигнати на АТМ во земјата            | 150 МКД  |              |
| 18. Одблокирање на времено блокирана картичка       | 150 МКД  |              |

|   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| 19. Менување на минималната месечна рата  |              |              |
| 19.1. прва промена                        | Без надомест | Нема податок |
| 19.2. втора промена                       | 200 МКД      | Нема податок |
| 19.3. трета промена                       | 400 МКД      | Нема податок |
| 20. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена) | 100 МКД      |              |

**Забелешки**

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 18

**X. Меѓународна кредитна картичка VISA Gold**

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| 1. Издавање на основна и дополнителна картичка      | Без надомест   | Нема податок |
| 2. Обновување                                       | Без надомест   | Нема податок |
| 3. Издавање нова картичка по барање на клиентот     |  |              |
| 3.1. Во случај на украдена или изгубена картичка    | 500 МКД  | Нема податок |
| 3.2. Во случај на оштетена картичка                 | 500 МКД  | Нема податок |
| 4. Месечна провизија за одржување на картичките     |  |              |
| 4.1. Основна картичка                               | 245 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД). | Нема податок |
| 4.2. Дополнителна картичка                          | 150 МКД месечно (без провизија за годишен промет над 250.000 МКД). | Нема податок |
| 5. Подигнување готовина на банкомат (АТМ)           |  |              |
| 5.1. на банкомат (АТМ) на ОБСГ                      | 0%, мин. 0 EUR   | Нема податок |
| 5.2. на банкомат (АТМ) на друга банка во земјата    | 3%, мин. 3 EUR   | Нема податок |
| 5.3. на банкомат (АТМ) на друга банка, во странство | 3%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 6. Повлекување готовина на ПОС - терминал           |  |              |
| 6.1. на ПОС - терминал на ОБСГ                      | 4%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 6.2. на ПОС - терминал на друга банка, во земјата   | 4%, мин. 4 EUR   | Нема податок |
| 6.3. на ПОС - терминал на друга банка во странство  | 4%, мин. 6 EUR   | Нема податок |
| 7. Плаќања во продавниците преку ПОС - терминали    |  |              |
| 7.1. преку ПОС - терминали во земјата               | Без надомест   | Нема податок |
| 7.2. преку ПОС - терминали во странство             | Без надомест   | Нема податок |
| 8. Проверка на состојбата на АТМ                    |  |              |
| 8.1. една проверка во месецот                       | Без надомест   | Нема податок |
| 8.2. секоја наредна проверка во месецот             | 15 МКД   | Нема податок |
| 9. Блокирање на картичката по барање на клиентот    | 150 МКД  | Нема податок |
| 10. Препечатување на ПИН-от                         | 180 МКД  | Нема податок |
| 11. Промена на лимитите по барање на клиентот       | 300 МКД  | Нема податок |
| 12. Неоснована жалба по трансакција                 | 1.000 МКД  | Нема податок |
| 13. Месечен извештај испратен по пошта              | 20 МКД   | Нема податок |
| 14. Отворање арбитражна постапка кај VISA           | Според тарифата на VISA  | Нема податок |
| 15. Обработка на арбитражната постапка кај VISA     | Според тарифата на VISA  | Нема податок |
| 16. Испраќање опомена                               | 50 МКД   |              |
| 17. Картички подигнати на АТМ во земјата            | 150 МКД  |              |
| 18. Одблокирање на времено блокирана картичка       | 150 МКД  |              |
| 19. Менување на минималната месечна рата            |  |              |
| 19.1. прва промена                                  | Без надомест   | Нема податок |
| 19.2. втора промена                                 | 200 МКД  | Нема податок |
| 19.3. трета промена                                 | 400 МКД  | Нема податок |
| 20. Промена на ПИН-от на АТМ (по промена)           | 100 МКД  |              |

**Забелешки**

- Одблокирање на картичките што биле блокирани по барање на клиент не е дозволено. Во ваков случај банката реиздава картичка и го задолжува клиентот според п.3.
- Одблокирање на времено блокирани картички што биле блокирани поради неплатена минимална месечна рата е дозволено согласно точката 18

**Глава трета - Готовински операции**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

**I. Готовински уплати**

|   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| 1. Готовински уплати на сметка на физички лица во ОБСГ, од страна на имателот на сметката или од трето лице | Без надомест | Без надомест |
| 2. Плаќање во готово на сметки во корист на компании со потпишан договор во ОБСГ (струја, вода, парно)      | Без надомест |              |

**II. Готовински исплати**

|  |                       |              |
|--|-----------------------|--------------|
| 1. Подигнување готовина од сметка од физички лица            | 16 МКД по трансакција | Без надомест |
| 2. Подигнување на готовина на благајна -исплата на субвенции | 75 МКД                | Без надомест |

Провизијата ќе се наплаќа за сите подигнувања на готовина на шалтерите во банката со исклучок на подигнувањата од штедни книшки и орочени депозити

**III. Други готовински уплати**

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| 1. Проверка на банкноти, по банкнота   | Без надомест | Без надомест |
| 2. Замена на оштетени банкноти   | 4%           | 4%           |
| 3. Замена на банкноти  | Без надомест | Без надомест |
| 4. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина до 1.000 МКД во кованици      | 75 МКД       | Нема податок |
| 5. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина од 1.001-3000 МКД во кованици | 200 МКД      | Нема податок |
| 6. Бројење, замена на кованици и плаќање во готовина над 3.001 МКД во кованици     | 500 МКД      | Нема податок |

**IV. Менувачко работење**

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| 1. Менувачки операции преку сметката на клиентот | Без надомест | Без надомест |
| 2. Менувачки готовински операции                 | Без надомест | Без надомест |

**Забелешки****Глава четврта - Платен промет во земјава**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

**I. Приливи**

|   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| 1. Приливи од сметки во банкава   | Без надомест | Нема податок |
| 2. Приливи од сметки во други банки   | Без надомест | Нема податок |
| 3. Прилив на средства на трансакциски сметки на земјоделци по основ на откуп на земјоделски производи | 75 МКД       | Нема податок |

**II. Одливи**

|   |                  |              |
|---|------------------|--------------|
| 1. Интерни плаќања  |                  |              |
| 1.1. помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички) | Без надомест     | Нема податок |
| 1.2. кон сметки во ОБСГ   | 25 МКД по налог  | Нема податок |
| 2. Одливи на сметки преку КИБС                                    | 35 МКД по налог  | Нема податок |
| 3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС                     | 200 МКД по налог | Нема податок |
| 4. Откажување операции и измени                                   | 100 МКД          | Нема податок |



**III. Готовински уплати (ПП 10, ПП 50)**

|   |                  |              |
|---|------------------|--------------|
| 1. Интерни плаќања  |                  |              |
| 1.1. помеѓу сметки на истиот имател (депозити, кредитни картички)   | Без надомест     | Нема податок |
| 1.2. кон сметки во ОБСГ   | 25 МКД по налог  | Нема податок |
| 2. Одливи на сметки преку КИБС                                      | 35 МКД по налог  | Нема податок |
| 3. Плаќање во готово од страна на клиенти кои немаат сметка во ОБСГ | 60 МКД по налог  | Нема податок |
| 4. Одливи на сметки во други банки преку МИПС                       | 200 МКД по налог | Нема податок |
| 5. Откажување операции и измени                                     | 100 МКД          | Нема податок |

**IV. Збирен налог за плаќање придонеси и плати ПП53**

|                            |                   |  |
|----------------------------|-------------------|--|
| 1. Интерен клиринг со ПП53 | 3 МКД по ставка   |  |
| 2. КИБС трансфери со ПП53  | 25 МКД по ставка  |  |
| 3. МИПС трансфери со ПП53  | 110 МКД по ставка |  |

**V. Трајни налози**

|   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| 1. Такса за извршување траен налог помеѓу сметки на истиот имател   | Без надомест | Нема податок |
| 2. Такса за извршување – внатрешни банкови плаќања во корист на ОБСГ (рати по кредити, кредитни картички и друго) | Без надомест | Нема податок |
| 3. Траен налог – плаќања кон сметки во ОБСГ   | 10 МКД       | Нема податок |
| 4. Траен налог – плаќање кон сметки во други банки  | 15 МКД       | Нема податок |

**Глава петта - Платен промет со странство**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

**I. Дојдовни SWIFT трансфери, приливи од странство**

|  |                    |  |
|--|--------------------|--|
| 1. Ако средствата одлежат на сметката повеќе од 15 дена од примаме на трансферот               | Без надомест       |  |
| 2. Посредничка провизија   | 0,3%, мин. 350 МКД |  |
| 3. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат директно во ОБСГ          | Без надомест       |  |
| 4. Приливи од странство по основ на плата или пензија коишто доаѓаат преку други домашни банки | 1%                 |  |
| 5. Подигнување на странска валута во МКД   | Без надомест       |  |
| 6. Кога банката нема валута како оригинално примената и понуди замена за неа                   | По договор         |  |

**II. Излезни SWIFT трансфери, одливи во странство**

|  |  |  |
|--|--|--|
| 1. Излезни трансфери, одливи во странство за резиденти   | 0,30%, мин. 300 МКД, макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци |  |
| 2. Излезни трансфери, одливи во странство за нерезиденти | 0,30%, мин. 300 МКД, макс. 18.000 МКД плус SWIFT трошоци |  |
| 3. Трошоци за OUR провизии за излезни трансфери од ОБСГ  | 1.200 МКД  |  |

**III. Вестерн унион трансфери**

|                                       |                                  |  |
|---------------------------------------|----------------------------------|--|
| 1. Примаме пари преку Вестерн Унион   | Според тарифата на Вестерн унион |  |
| 2. Испраќање пари преку Вестерн унион | Според тарифата на Вестерн унион |  |

**IV. Чекови**

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1. Чекови издадени од друга банка   |   |  |
| 1.1. плаќање на банкарски чекови во УСД, еуро чекови во УСД, пензиски чекови во УСД                         | 1% од износот на реализираниот чек, мин. 750 МКД                  |  |
| 1.2. плаќање на банкарски чекови во ЕУР, патнички чекови во ЕУР, еуро чекови во ЕУР, пензиски чекови во ЕУР | 1% од износот на реализираниот чек, мин. 350 МКД                  |  |
| 1.3. Собирање парични чекови и други осигурувања  | 0,57%, мин. 100 МКД плус постоечките трошоци                      |  |
| 1.4. Прием на чекови на наплата во странство (инкасо)   | 0,5%, мин. 1.000 МКД и реалните трошоци од кореспондентните банки |  |
| 2. Издавање на Ностро чекови  | 1%, мин. 1000 МКД, макс. 6.000 МКД                                |  |

**Забелешки**

Провизија за девизен прилив од странство се наплаќа од примачот само во случај кога трансферот е примен со пораката SHARED или BENEFICIARY

**Глава шеста - Кредити**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

**I. Пречекорување на тековна сметка**

|                                     |    |              |
|-------------------------------------|----|--------------|
| 1. Годишен надоместок за управување | 1% | Нема податок |
|-------------------------------------|----|--------------|

**II. Кеш експрес денарски кредити**

|                                 |                |              |
|---------------------------------|----------------|--------------|
| 1. Административни трошоци      | 2%, мин. 3 EUR |              |
| 1.1. Спогодба тип 1             | 1%, мин. 3 EUR | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти    | 1%, мин. 3 EUR | Нема податок |
| 2. Предвремена отплата          | Без надомест   |              |
| 3. Провизија за аплицирање      | 200 МКД        |              |
| 4. Провизија при рефинансирање* | 2.000 МКД      |              |
| 5. Провизија за предоговарање   | 1%             | Нема податок |

**III. Кеш експрес кредити со девизна клаузула**

|                                 |                |              |
|---------------------------------|----------------|--------------|
| 1. Административни трошоци      | 2%, мин. 3 EUR |              |
| 1.1. Спогодба тип 1             | 1%, мин. 3 EUR | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти    | 1%, мин. 3 EUR | Нема податок |
| 2. Предвремена отплата          | Без надомест   |              |
| 3. Провизија за аплицирање      | 200 МКД        |              |
| 4. Провизија при рефинансирање* | 2.000 МКД      |              |
| 5. Провизија за предоговарање   | 1%             | Нема податок |

**IV. Кеш хипотекарни кредити**

|                                 |                  |              |
|---------------------------------|------------------|--------------|
| 1. Административни трошоци      | 2%, мин. 100 EUR |              |
| 1.1. Спогодба тип 1             | 1%, мин. 100 EUR | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти    | 1%, мин. 100 EUR | Нема податок |
| 2. Провизија за предоговарање   | 1%               | Нема податок |
| 3. Предвремена отплата          |                  |              |
| 3.1. Преференцијални клиенти    | 0%               | Нема податок |
| 3.2 Сите други клиенти          | 2%               | Нема податок |
| 4. Провизија за процена на имот | 2.000 МКД        | Нема податок |
| 5. Провизија за аплицирање      | 300 МКД          |              |

**V. Кеш кредит обезбеден со депозит**

|                               |                                   |              |
|-------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 1. Административни трошоци    | 0,30%, мин. 15 EUR, макс. 150 EUR | Нема податок |
| 2. Предвремена отплата        | Без надомест                      | Нема податок |
| 3. Провизија за предоговарање | 1%                                | Нема податок |

**VI. Станбен кредит**

|   |                             |              |
|---|-----------------------------|--------------|
| 1. Административни трошоци  | 1,5%, мин. 100 EUR          |              |
| 1.1. Спогодба тип 1   | 0,75%, мин. 100 EUR         | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти  | 0,75%, мин. 100 EUR         | Нема податок |
| 1.3. Спогодба тип 2 и пензионери                                      | 1%, мин. 100 EUR            | Нема податок |
| 2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка | Без надомест                | Нема податок |
| 3. Провизија за предоговарање   | 0,5% на недоспеана главница | Нема податок |
| 4. Предвремена отплата  |                             |              |
| 4.1. со сопствени средства  | без надомест                | Нема податок |
| 4.2. со рефинансирање од друга банка                                  | 5%                          | Нема податок |
| 5. Провизија за процена на имот                                       | 2.000 МКД                   | Нема податок |
| 6. Провизија за аплицирање  | 300 МКД                     |              |

**VII. Субвенциониран станбен кредит**

|                                 |   |              |
|---------------------------------|---|--------------|
| 1. Административни трошоци      | 0%  |              |
| 2. Провизија за предоговарање   | 0,5% од недоспеаната главница (после 5-тата година)                   | Нема податок |
| 3. Предвремена отплата          |   |              |
| 3.1. со сопствени средства      | без надомест при отплата со сопствени средства (после 10-тата година) | Нема податок |
| 2. Провизија за процена на имот | 2.000 МКД   | Нема податок |
| 3. Провизија за аплицирање      | 500 МКД   |              |

**VIII. Станбен кредит План за стан**

|  |   |              |
|--|---|--------------|
| 1. Административни трошоци   | 1,5%, мин. 100 EUR  |              |
| 1.1. Спогодба тип 1  | 0,75%, мин. 100 EUR   | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти   | 0,75%, мин. 100 EUR   | Нема податок |
| 1.3. Спогодба тип 2 и пензионери                                       | 1%, мин. 100 EUR  | Нема податок |
| 2. Административни трошоци при рефинансирање на кредит од друга банка  | Без надомест  | Нема податок |
| 3. Провизија за предоговарање  | 0,5% на недоспеана главница   | Нема податок |
| 4. Предвремена отплата   |   |              |
| 4.1. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница | 1% при делумна отплата < 50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата | Нема податок |
| 4.2. за време на фиксниот период, пресметано на неотплатената главница | 2% при делумна отплата >=50% од неотплатената главница без разлика на потеклото на средствата | Нема податок |
| 4.3. По истекувањето на фиксниот период                                |   | Нема податок |
| 4.3.1. со сопствени средства   | без надомест  | Нема податок |
| 4.3.2. со рефинансирање од друга банка                                 | 5%  | Нема податок |
| 5. Провизија за процена на имот  | 2.000 МКД   | Нема податок |
| 6. Провизија за аплицирање   | 300 МКД   |              |

**IX. Автомобилски кредит**

|                               |              |              |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| 1. Административни трошоци    | 2%           | Нема податок |
| 1.1. Спогодба тип 1           | 1%           | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти  | 1%           | Нема податок |
| 2. Предвремена отплата        | Без надомест |              |
| 3. Провизија за аплицирање    | 300 МКД      |              |
| 4. Провизија за предоговарање | 1%           | Нема податок |

**X. Студентски кредит**

|                               |              |              |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| 1. Административни трошоци    | 1,5%         | Нема податок |
| 1.1. Спогодба тип 1           | 0,75%        | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти  | 0,75%        | Нема податок |
| 1.3. Имотел на сметка         | 2%           | Нема податок |
| 2. Предвремена отплата        | Без надомест |              |
| 3. Провизија за аплицирање    | 200 МКД      |              |
| 4. Провизија за предоговарање | 1%           | Нема податок |

**XI. Компакт кредит**

|                               |              |              |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| 1. Административни трошоци    | 2%           |              |
| 1.1. Спогодба тип 1           | 1%           | Нема податок |
| 1.2. Преференцијални клиенти  | 1%           | Нема податок |
| 2. Предвремена отплата        | Без надомест |              |
| 3. Провизија за аплицирање    | 200 МКД      |              |
| 4. Провизија за предоговарање | 1%           | Нема податок |

**Забелешки**

- Кога клиентот аплицира за нов кредит 3 месеци пред и 3 месеци по последната рата на претходниот кредит во ОБ и ги има отплаќано редовно неговиот претходен кредит во ОБ клиентот ќе добие намалување на административните трошоци за 50% за новиот кредит освен за кеш кредити со девизна клаузула кадешто добиваат од 20% до 25% попуст
- Услови при рефинансирање Кеш експрес кредит
  - времето поминато од ставање во отплата на постоечкиот кредит предмет на рефинансирање до моментот на рефинансирањето заедно со рокот на враќање на новиот кредит да изнесува повеќе од 95 месеци
  - износот на новиот кредит да биде зголемен за помалку од 25% од делот кој ќе биде предмет на рефинансирање

**Глава седма - Други производи и услуги**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

**I. Брокерско работење**

|  |                  |              |
|--|------------------|--------------|
| 1. Брокерска такса за тргување со акции на големи компании   |                  |              |
| 1.1. блок-трансакции до 50.000 МКД                           | 1%, мин. 500 МКД | Нема податок |
| 1.2. блок-трансакции од 50.001 МКД до 2.000.000 МКД          | 0,80%            | Нема податок |
| 1.3. блок-трансакции од 2.000.001 МКД до 5.000.000 МКД       | 0,50%            | Нема податок |
| 1.4. блок-трансакции преку 5.000.001 МКД                     | 0,40%            | Нема податок |
| 2. Раскинување на договорот или повлекување на овластувањето | 500 МКД          | Нема податок |
| 3. Централен депозитар                                       |                  |              |
| 3.1. извод од сметка   | 200 МКД          | Нема податок |
| 3.2. трансфер во Централен депозитар                         | 100 МКД          | Нема податок |



**II. Сефови**

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| 1. Сефови – само за клиенти со отворена сметка во ОБСГ, во зависност од големината на сефот, годишно |                |              |
| 1.1. А1-големина + 18% ДДВ   | 2.832 МКД      | Нема податок |
| 1.2. А2-големина + 18% ДДВ   | 3.186 МКД      | Нема податок |
| 1.3. А3-големина + 18% ДДВ   | 3.696 МКД      | Нема податок |
| 1.4. А4-големина + 18% ДДВ   | 3.832 МКД      | Нема податок |
| 1.5. А5-големина + 18% ДДВ   | 4.248 МКД      | Нема податок |
| 2. Надоместок за користење сефови – месечно, со вклучен ДДВ од 18%                                   |                |              |
| 2.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)  | 210 МКД        | Нема податок |
| 2.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)  | 250 МКД        | Нема податок |
| 2.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)   | 290 МКД        | Нема податок |
| 2.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)   | 380 МКД        | Нема податок |
| 3. Надоместок за користење сефови - годишно, со вклучен ДДВ од 18%                                   |                |              |
| 3.1. СК1 (7 x 26 x 42 cm)  | 2.100 МКД      | Нема податок |
| 3.2. СК2 (7 x 42 x 56 cm)  | 2.500 МКД      | Нема податок |
| 3.3. СК3 (15 x 26 x 42 cm)   | 2.900 МКД      | Нема податок |
| 3.4. СК4 (15 x 42 x 56 cm)   | 3.800 МКД      | Нема податок |
| 4. Замена на брава од сеф поради изгубен клуч  | Реални трошоци | Нема податок |

**III. Други услуги**

|  |                   |              |
|--|-------------------|--------------|
| 1. Различни потврди (состојба на сметка, ликвидација на кредити)                           |                   |              |
| 1.1. Клиенти кои се на платен список или имаат кредит, депозит или картичка                | 150 МКД           | Нема податок |
| 1.2. Клиенти кои немаат ниту еден производ во банката ниту пак се клиенти на платен список | 300 МКД           | Нема податок |
| 2. Издавање (испраќање) изводи по експозитурите  | Нема податок      | Нема податок |
| 2.1. Редовен месечен извод   | Без надомест      | Нема податок |
| 2.2. Нередовен извод   | 50 МКД            | Нема податок |
| 3. Извршување судски одлуки или барање за блокирање  |                   |              |
| 3.1. Испраќање на барање за блокирање/одблокирање во КИБС                                  | 200 МКД           | Нема податок |
| 3.2. Извршување судска одлука  | 800 МКД           | Нема податок |
| 3.3. Извршување одлуки на УЈП (Управа за јавни приходи) или Царина                         | 500 МКД           | Нема податок |
| 3.4. Пресметка на камата по судска одлука  | 50 МКД            | Нема податок |
| 4. SWIFT трошоци   | 350 МКД по налог  | Нема податок |
| 5. Факс услуги   | 30 МКД            | Нема податок |
| 6. Подготовка на извод за движења на сметката, вадење на документи од архивата             | 170 МКД по страна | Нема податок |
| 7. Испраќање опомена   | 50 МКД            | Нема податок |
| 8. Пресметка на камата по основ на доставено барање  | 200 МКД по ставка |              |
| 9. Провизија за давање овластување на друго лице   | 100 МКД           |              |
| 10. Трошоци за одржување на штедни книшки  |                   |              |
| 10.1. одржување на штедната книшка   | Без надомест      | Без надомест |
| 10.2. одржување на штедната книшка за неактивни клиенти, годишно                           | 300 МКД           | 300 МКД      |
| 11. Замена на изгубена или украдена штедна книшка  | 55 МКД            | 55 МКД       |
| 12. Затворање на штедната книшка   | 100 МКД           | Без надомест |

**Глава осма - Електронско банкарство**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

**I. Интернет - банкарство**

|   |              |  |
|---|--------------|--|
| 1. Регистрација на електронско банкарство                                     |              |  |
| 1.1. Регистрација на електронско банкарство (хардверски токен/УСБ сертификат) | 1500 МКД     |  |
| 2. Месечна провизија  | 30 МКД       |  |
| 3. Провизија за плаќања во платниот промет во земјата                         |              |  |
| 3.1. Интерни плаќања  | Без надомест |  |
| 3.2. Одливи на сметки во банката преку КИБС                                   | 15 МКД       |  |
| 3.3. Одливи на сметки во други банки преку МИПС                               | 100 МКД      |  |
| 4. Блокирање/деблокирање на токенот   | 600 МКД      |  |
| 5. Блокирање/деблокирање на лозинката   | 50 МКД       |  |

**II. СМС - известување**

|                            |              |  |
|----------------------------|--------------|--|
| 1. Месечна провизија       | 30 МКД       |  |
| 2. Провизија по СМС порака | Без надомест |  |

**III. Мобилно банкарство**

|                                     |              |  |
|-------------------------------------|--------------|--|
| 1. Месечна провизија                | 60 МКД       |  |
| 2. Надоместок за издавање на мТокен | Без надомест |  |

**IV. Пакети- комбинација на дигитални канали**

|  |         |  |
|--|---------|--|
| 1. Месечна провизија за електронско банкарство и СМС известување                     | 50 МКД  |  |
| 2. Месечна провизија за мобилно банкарство и електронско банкарство                  | 75 МКД  |  |
| 3. Месечна провизија за мобилно банкарство и СМС известување                         | 75 МКД  |  |
| 4. Месечна провизија за мобилно банкарство, електронско банкарство и СМС известување | 100 МКД |  |

**Втор Дел - ОПШТИ ОДРЕДБИ**

МКД

СТРАНСКА ВАЛУТА

|  |  |
|--|--|
| 1. Оваа тарифа е важечка за индивидуални клиенти, физички лица, за нивните потреби кои не се поврзани со економска активност дефинирана со Законот за трговските друштва.  |  |
| 2. Оваа тарифа ги определува стандардните такси и провизии на ОБСГ. За услугите според специјални договори и за производите и услугите што не се вклучени во оваа тарифа, за време на промоциите, ОБСГ го има правото да применува други такси и провизии. |  |
| 3. Каматните стапки, воведени од ОБСГ се објавени во Билтенот за каматни стапки, кој е интегрален дел од тарифата.   |  |
| 4. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во МКД а кои се наплатуваат во странска валута, ОБСГ ја применува курсната листа на НБРМ на денот на трансакцијата.  |  |
| 5. За таксите и провизиите коишто се пресметуваат во странска валута и се наплаќаат во МКД, ОБСГ го применува курсот на НБРМ на денот на трансакцијата.  |  |
| 6. Во случај на недоволни средства на сметката на клиентот за покривање на доспеаните такси или провизии, ОБСГ го задржува правото да ја задолжи која било друга сметка на клиентот.   |  |